**Договор публичной оферты**

**Интернет- магазина www.anrokzp.ru**

от «01» августа 2019 года

Интернет- магазин ООО «АНРОК», расположенный на доменном адресе www.anrokzp.ru, юридический адрес: 111394, г.Москва, Кусковская улица дом 26А, строение 4-4А, в лице Генерального директора Казаровой Анны Анатольевны, определяет порядок розничной и оптовой купли- продажи Товаров дистанционным способом через Интернет- магазин и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой ООО «АНРОК», далее «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, далее именуемым «Покупатель».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ.

1.1. Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу www.anrokzp.ru. Сайт принадлежит ООО «АНРОК».

1.2. Интернет-магазин – Сайт, принадлежащий Продавцу, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, предлагаемыми Продавцом для дистанционного приобретения, а также с описанием, ценами, условиями и способами оплаты и доставки Товаров Покупателям и может отправить Заказ через сервис Сайта или через ОПЕРАТОРА.

1.3. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «АНРОК».

1.4. Покупатель – физическое или юридическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящих Правил, имеющий намерение заказать, приобрести Товар.

1.5. Товар – объект купли- продажи (автозапчасти), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет- магазине Продавца, посредством размещения в соответствующем разделе Сайта.

1.6. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному Покупателем адресу перечня Товаров, выбранных в Интернет- магазине, и отправленный посредством сети Интернет.

1.7. Индивидуальная информация – данные, предоставленные Продавцу Покупателем, которые используются для оформления Заказов на Сайте Интернет- магазина (в т.ч. фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты (E-mail), телефон, адрес для доставки Товаров).

1.8. Зарегистрированный Покупатель – Покупатель, предоставивший Продавцу Индивидуальную информацию о себе, которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется в полном объёме либо частично при оформлении Заказа.

1.9. Учетная запись хранится с согласия Покупателя в компьютерной системе, совокупность индивидуальной информации о Покупателе, предоставленная самим Покупателем, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его личным данным и настройкам, исключительно для Заказа Товаров на Сайте www.anrokzp.ru посредством регистрации Покупателя на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «АНРОК» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся официальным публичным договором- офертой ООО «АНРОК» (Продавца), в адрес физических и юридических лиц (Покупателя), вступающей в силу с момента её акцепта Покупателем, и действующей до момента отзыва Публичной оферты в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского Кодекса РФ.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения: Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле- продаже (§ 2, глава 30)); Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1; Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённых Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года; Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 №38-ФЗ; Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.

2.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет- магазином в момент оформления заказа.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимым объёмом прав, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

2.6. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в Интернет- магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящих Правилах, а также с иными условиями, указанными на Сайте Интернет- магазина.

2.7. Правила распространяют своё действие на все Товары и услуги, представленные в Интернет- магазине.

2.8. Покупатель не может принять настоящий Договор-оферту, если Покупатель не имеет права на использование Сайта согласно действующему законодательству страны своего постоянного и временного проживания либо Покупатель не достиг возраста, достаточного для заключения юридически обязательного соглашения с Продавцом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего договора.

3.2. Право собственности на заказанные Товары, переходит Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения переходит Покупателю, с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3 Цена товара указывается в рублях РФ, с НДС 20%. Все расчеты осуществляются в рублях между Сторонами.

3.4 Момент оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного договора. Покупатель, оформивший заказ в интернет- магазине Продавца, рассматривается, как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего договора.

3.5. Вся представленная на сайте информация, касающаяся технических характеристик, наличия на складе, стоимости товаров, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437(2) Гражданского кодекса РФ.

3.6. Нажатие на кнопки «продолжить» или «оплатить», а также последующее или предварительное заполнение тех или иных форм, не накладывает на владельцев сайта никаких обязательств.

Присланное по e-mail сообщение, содержащее копию заполненной формы заявки на сайте, не является ответом на сообщение потребителя или подтверждением заказа со стороны владельцев сайта.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа, ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по указанным на сайте телефонам.

4.ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА.

4.1.Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет- магазине. При оформлении заказа Покупатель указывает достоверную контактную информацию.

4.2. Регистрация на Сайте не является обязательным условием для оформления Заказа. Оформить Заказ в Интернет- магазине могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Покупатели (ГОСТЬ).

4.3. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставляемой при размещении Заказа или при регистрации на сайте.

4.4. Покупатель гарантирует, что действия, совершаемые под его Учетной записью, совершаются исключительно им самим.

4.5. Покупатель лично несёт ответственность за безопасность выбранного им пароля и обязуется не передавать данные от своей Учётной записи третьим лицам. В противном случае Продавец не несёт ответственность за сохранность данных Покупателя и действия, совершаемые от лица Покупателя, путём использования личного аккаунта. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу: anrok2011@yandex.ru.

4.6. Информация, предоставленная Покупателем- физическим лицом, является конфиденциальной. Интернет- магазин использует персональные данные Покупателя исключительно в целях функционирования Интернет- магазина. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные физического лица, в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, уточнение, изменение для целей использования договора купли- продажи.

4.7. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с Правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, политикой по обработке персональных данных и предоставляет Продавцу необходимую информацию для оформления Заказа.

4.8. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 2 (двух) рабочих дней. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления Заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объёме, уведомив об этом Покупателя по телефону либо путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.9. Срок обработки заказа- до 2 (двух) рабочих дней. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар по исправленной цене и подтвердить Заказ либо аннулировать его. Срок формирования и отправка заказанного товара происходит в течение 8 рабочих дней после обработки и подтверждения Заказа, поступления оплаты, при условии наличия Товара в Москве. В случае заказа Товара с территории другой страны, срок поставки увеличивается и обсуждается индивидуально.

4.10. Оплата Товара Покупателем производится в рублях посредством наличных денежных средств или банковской картой. Возврат Покупателю денежных средств, уплаченных платежной картой, осуществляется только на платежную карту, с которой осуществлялся платеж.

5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА.

5.1. При оформлении Заказа Покупатель должен указать адрес доставки или самовывоз Заказа. Самовывоз возможен по адресу: г.Москва, ул Кусковская 26А.

5.2. Выбор транспортной компании осуществляется по согласованию сторон. Стоимость и сроки доставки устанавливаются согласно действующим тарифам транспортной компании.

5.3. После передачи Заказа в Службу доставки и до момента получения заказа все уведомления Покупателю направляет транспортная компания согласно их внутренним процедурам, регламентам. Продавец не несет ответственности за сроки поставки, а также в случае, если товар не доставлен по вине Покупателя.

5.4. Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении Заказа, а также в соответствии с планируемой датой и временем, которые были согласованы с Покупателем.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных .

5.6. В случае недоставки Товара Продавцом Покупателю, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа в течение 20 дней. В случае недоставки заказа транспортной компанией, Покупатель обращается в транспортную компанию.

5.7. При получении Заказа от транспортной компании Получатель обязан осмотреть доставленный Товар на соответствие заявленной комплектности, внешнему виду, наличие либо отсутствие внешних и внутренних дефектов всех Товаров, входящих в Заказ, целостность упаковки Товаров. Внешние и внутренние дефекты определяются без вскрытия заводской упаковки путём внешнего осмотра Товара. Лицо, осуществляющее доставку Заказа, не является уполномоченным лицом на приём претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного Товара.

5.8. Покупатель даёт своё согласие на обработку персональных данных третьими лицами- транспортной компанией, выбранной Покупателем.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Продавец обязан:

С момента заключения настоящего договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства:

6.1.1. передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным образцом в каталоге интернет- магазина, оформленным заказом и условиями настоящего договора;

6.1.2. нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до передачи Заказа Покупателю;

6.1.3. Продавец не несет ответственность в случае неправильного выбора Покупателем Товара, являющегося предметом договора оферты;

6.1.4. Продавец предупреждает, что Товар для каждого автомобиля индивидуален. Продавец обязуется помочь в подборе запчастей по шасси автомобиля;

6.1.5 Продавец несет ответственность: за качество продаваемого товара, не соответствующему ГОСТу и заводским стандартам— Покупатель имеет право на возврат некачественного Товара в соответствии с разделом 8 настоящего договора.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. изменять настоящий договор, цены на товар, способы и сроки доставки и оплаты товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет- магазина anrokzp.ru;

6.2.2. все изменения вступают в силу с момента публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации;

6.2.3. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке;

6.2.4. Продавец оставляет за собой право без уведомления проводить работы на Сайте, направленные на модернизацию и улучшение Сайта.

6.3. Покупатель обязан:

6.3.1. до момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящей оферты, ценами на Товар, условиями доставки и оплаты;

6.3.2. сообщить все необходимые данные, идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю заказанного Товара.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1. требовать от Продавца соблюдение условий настоящего договора.

7. ОТМЕНА ЗАКАЗА.

7.1. Отмена Заказа производится по инициативе Покупателя или Продавца. Продавец в одностороннем порядке аннулирует заказ в случае существенного изменения обстоятельств или грубого нарушения данных правил со стороны Покупателя, делающих невозможным исполнение Заказа.

7.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар имеется в наличии.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

8.1.Гарантийные обязательства завода-изготовителя. Гарантия предусматривает гарантийный ремонт или замену запчастей, вышедших из строя в результате заводского брака, в течение гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем, при соблюдении Покупателем правил, указанных в руководстве по эксплуатации и ремонту.

8.2. В случаях внесения изменений в конструкцию запчастей без согласования с заводом-изготовителем, при распломбировке, наличии механических повреждений, Продавец рекламаций от Покупателя не принимает и претензий не рассматривает.

8.3. Продавец рассматривает Акт рекламации в срок до 10 дней с момента получения неисправной запчасти. Акт рекламации принимается при наличии следующих документов:

* копия накладной Продавца на отгруженный товар;
* в случае установки Покупателю запчастей сторонней организацией: документы, подтверждающие выполнение работ;
* гарантийный талон (если таковой предусмотрен заводом-изготовителем);
* возвратная накладная Покупателя;
* акт рекламации, в котором подробно указаны признаки неисправности, а также когда и кто устанавливал и/или испытывал изделие.

8.4. Рекламация принимается в случае установления вины завода-изготовителя или Продавеца в выходе запчасти из строя, отклоняется—при установлении вины Покупателя. Вина Покупателя может заключаться:

* в нарушении требований заводского руководства по эксплуатации, техническому обслуживанию, хранению, ремонту;
* в случаях внесения в конструкцию запчастей изменений, самостоятельной разработки, ремонте узлов, запчастей без разрешения изготовителя;
* в наличии механических повреждений или явных следов внешнего воздействия, причиной которых могли быть неправильное хранение, и/или транспортировка. и/или установка изделия;
* в случаях использования запчастей не по прямому назначению.

8.5. Восстановление, замена запчасти, рекламация по которой была принята Продавецом, производится силами и за счет средств Продавца в 20-дневный срок с момента составления «Акта рекламации»; в случае восстановления (замены) запчасти на заводе-изготовителе срок устанавливается заводом-изготовителем.

8.6. Претензии по количеству, комплектности и внешнему виду принимаются в момент приема-передачи Товара от Продавца Покупателю в порядке установленным разделом 3 настоящего договора.

8.7. Товаром ненадлежащего качества является такой Товар, который содержит в себе недостатки, неисправности и не может обеспечивать исполнение своих функциональных качеств.

8.8. Комплектность и внешний вид, наличие либо отсутствие внешних и внутренних дефектов всех Товаров, входящих в Заказ, проверяются Покупателем в момент доставки Товара.

8.9. Покупатель вправе предъявить требования о возврате ненадлежащего или надлежащего качества Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара и обязан известить Продавца о нарушении условий договора купли-продажи по качеству Товара в срок 14 (четырнадцати) календарных дней, с момента получения Товара путём направления Заявления, в котором прописывается наименование Продавца (ООО «АНРОК»), данные отправителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, контактный телефон), сумма покупки прописью, наименование автозапчасти и артикул, количество, причина возврата, подпись и дата заявителя.

Данное заявление направляется Покупателем Продавцу на адрес электронной почты: anrok2011@yandex.ru либо заказным письмом по адресу: 111394, г.Москва, ул. Кусковская, 26А.

8.10. В случае, если Продавец не был уведомлён Покупателем о требовании вернуть Товар ненадлежащего или надлежащего качества в установленный настоящими Правилами 14 (четырнадцати) дневный срок с момента передачи Товара Покупателю, тогда Продавец вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя.

8.11. Требования о возврате уплаченной денежной суммы за Товар ненадлежащего или надлежащего качества подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заявления с требованиями возврата Товара, либо подлежат отказу Продавцом.

8.12. Если Покупатель в соответствии с договором купли-продажи производит возврат Товара, он обязан обеспечить сохранность этого Товара до момента возврата и передачи его Продавцу, в противном случае Продавец имеет право отказать в удовлетворении требований. Возврат осуществляется по адресу:111394, г.Москва, Кусковская ул., дом 26А, ООО «АНРОК».

8.13. Необходимые расходы, понесенные Покупателем в связи с возвратом Товара ненадлежащего или надлежащего качества Продавцу, подлежат возмещению Продавцом, при предоставлении документального подтверждения расходов на доставку.

8.14. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

8.15. Если в результате экспертизы Товара установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара в срок 1 (один) месяц со дня вынесения результатов проведенной экспертизы. Товар, признанный экспертизой надлежащим, возвращается обратно Покупателю, а требования Покупателя подлежат отказу в удовлетворении.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Ни одна из СТОРОН не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы СТОРОНЫ договорились считать: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также войну, военные действия, акты или действия властей, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли СТОРОН и существенно влияющие на выполнение сторонами своих обязательств по договору.

9.2. Если обстоятельство носит временный характер, освобождение от ответственности имеет силу на период действия таких обстоятельств и их последствий.

9.3. В иных случаях, не предусмотренных настоящим разделом Правил, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Покупателем и Продавцом в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г.Москвы.

10. ЗАЩИТА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ.

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Вся информация, которую предоставляет Покупатель, хранится в зашифрованном виде.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лица, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения.

10.3. Продавец использует персональные данные Покупателя: для регистрации на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта.

10.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Покупатель вправе отказаться от получения информации без объяснения причин отказа в Интернет- магазине, уведомив Продавца по электронной почте. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме

10.5. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.6. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.7. Ознакомление Покупателя с настоящими Правилами означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа в Интернет- магазине.

10.8. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**ООО «АНРОК»**

ИНН 7720698053, КПП 772001001

Юр.адрес: 111394,г.Москва,

Ул. Кусковская 26А, стр 4-4А

Р/счет № 40702810638120001002 в

ПАО «Сбербанк России» г.Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

тел 8-495-411-41-48